

Coronavirus : en Auvergne-Rhône-Alpes, les infirmiers libéraux innovent pour gérer l'épidémie

Alors que la situation sanitaire dans la région se dégrade au fil des heures, l'URPS Infirmiers Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes mise sur le SIO (Service Infirmier d'Orientation) pour contribuer à endiguer la deuxième vague. Objectif ? Coordonner les interventions des professionnels de santé, notamment auprès des personnes les plus dépendantes. En cours de déploiement sur toute la région AuRa, ce projet pilote initié dans la Loire pourrait ensuite être décliné au niveau national.

En première ligne depuis le printemps dernier sur le front de la lutte contre le coronavirus, les infirmiers libéraux d'Auvergne-Rhône-Alpes multiplient les initiatives pour faire face au regain d'activité. Dans ce contexte d'urgence, l'URPS Infirmiers Libéraux ARA a ainsi lancé le SIO (Service Infirmier d'Orientation) dans la Loire. Une opération pilote exemplaire dans un département confronté à une crise sanitaire inédite.

Sur ce département test, particulièrement éprouvé par l'épidémie de Covid-19, un numéro d'appel unique, le **09 78 31 31 31**. Réservé aux professionnels, il donne accès six jours sur sept⁽¹⁾ à des infirmiers orienteurs. Basés au CHPG (Centre Hospitalier du Pays de Gier), ces derniers coordonnent l'intervention des infirmiers libéraux auprès des personnes vulnérables et/ou handicapées, ainsi qu'auprès de leurs proches aidants, et de toutes personnes malades à domicile.

« Face à la dégradation rapide et inquiétante de la situation dans la Loire, le SIO permet de mobiliser les infirmiers libéraux afin de répondre aux appels à renfort dans les EHPAD ou dans les laboratoires pour les tests RT-PCR, et le retour à domicile de patients Covid et non Covid. C'est devenu le pivot de la coordination entre la ville et l'hôpital », explique Louise Ruiz, secrétaire générale adjointe de l'URPS Infirmiers Libéraux ARA.

Au cœur du dispositif anti-Covid, le SIO est aussi en mesure de répondre de manière rapide et efficace aux demandes d'autres professionnels de santé, du médico-social, d'établissements hospitaliers, de laboratoires de biologie. Toutes ces missions de coordination départementale sont assurées par une équipe de 18 orienteurs, dont deux planificateurs, qui se relaient sur des gardes continues de 9h à 19h30. Une tâche facilitée par leur proximité et leur parfaite connaissance du terrain.

« On reçoit beaucoup d'appels de médecins généralistes, du SAMU, de cadres infirmiers, d'assistantes sociales... Le rôle des orienteurs est de gérer la réponse de tous ces professionnels de santé du département, allant de la réception de l'appel jusqu'au traitement de celle-ci dans les délais requis. Depuis son ouverture, le SIO a répondu à 100% des demandes », souligne Louise Ruiz.

« Dans certains cas, on va orienter vers l'infirmier le plus proche pour un suivi clinique de patients. Dans d'autres cas, la solution passera par la sollicitation d'autres services compétents sur le plan social ou médico-social », précise la référente du projet.

Plus de 1 800 demandes en quatre mois

Opérationnel depuis le 6 avril 2020, soit quelques jours après le début du confinement, le SIO de la Loire a reçu et traité plus de 1 800 demandes. Près de 40% des appels concernaient des demandes de renforts dans des Ehpad, 40% des prises en charge spécifiques en ville et 20% des renforts dans les laboratoires biologiques du département. Depuis la rentrée, le nombre d'appels entrants continue d'augmenter, preuve de la pertinence du projet.

Des chiffres suffisamment significatifs pour décliner le concept dans les 12 départements, voire à plus long terme au niveau national. *« compte-tenu de l'aggravation de la situation sanitaire, nous allons accélérer le déploiement au niveau régional, avec un numéro unique pour tout l'Auvergne-Rhône-Alpes »,* confie Philippe Rey, vice-président de l'URPS Infirmiers Libéraux ARA.

Concrètement, le SIO régional s'appuiera sur 3 pôles : Saint-Chamond, Clermont-Ferrand et Annecy.

Ce service pilote a déjà obtenu le soutien du Gérontopôle Auvergne-Rhône-Alpes qui assurera une évaluation au printemps prochain, tant au plan qualitatif que quantitatif et médico-économique. *« A la lumière de ce bilan, on espère avoir le soutien du ministère de la Santé et de grands partenaires privés »,* conclut Lucien Baraza, président de l'URPS Infirmiers Libéraux ARA.

(1) La ligne du SIO, réservée aux professionnels, est ouverte du lundi au vendredi, de 9 heures à 19h30, et le samedi de 9 heures à 14 heures.

A SAVOIR

L'Union Régionale des Professionnels de Santé Infirmiers Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes représente et accompagne les 13 500 infirmiers libéraux répartis sur douze départements de la région. urps-inf-aura.fr

Contact presse :

Anne-Sophie NEGRONI : 06 60 54 49 47 - anne-sophie@negroni-associes.fr