



LE SERVICE INFIRMIER D'ORIENTATION

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

EN QUELQUES CHIFFRES

Source : SIO
2024 - 2025

@URPS Infirmiers
Auvergne Rhône-Alpes





LE SERVICE INFIRMIER D'ORIENTATION

EN QUELQUES CHIFFRES

Les chiffres clés des Visites Infirmière Non Programmées (VINP) en ARA

Volumétrie :

5740 SNP
à domicile

dont

**35% en
PDSA**



*données de août 2022 à mars 2025
pour les 4 départements (38,42,63,69)

80% des patients

suivi dans le cadre de la
VINP sont

maintenus à domicile

Nonobstant la distance
parcourue, la réactivité
est inférieure à

90 minutes

soit le délai entre le
décroché du SIO et
l'intervention de l'IDEL
effecteur

100%

des demandes
du SAS au SIO
sont honorées



LRPS
INFIRMIERS LIBÉRAUX
AUVERGNE RHÔNE-ALPES



SIO
BY LRPS





LE SERVICE INFIRMIER D'ORIENTATION

EN QUELQUES CHIFFRES

Enquête réalisée auprès de 929 patients et 34 IDEL effecteurs

94% des patients visités apprécient la **qualité globale** de la visite infirmière non programmée (VINP)

85% des patients visités perçoivent le temps d'attente court et supportable

93% des patients se sentent sécurisés par la visite infirmière non programmée (VINP)

100% des IDELS effecteurs

- Considèrent que **SNP*/PDSA*** font partie intégrante des **missions** de la discipline infirmière
- Rapportent **l'utilité et la nécessité du SIO**

*SNP : Soins Non Programmés

*PDSA : Permanence des Soins Ambulatoire



LRPS
INFIRMIERS LIBÉRAUX
AUVERGNE RHÔNE-ALPES



SIO
BY LRPS





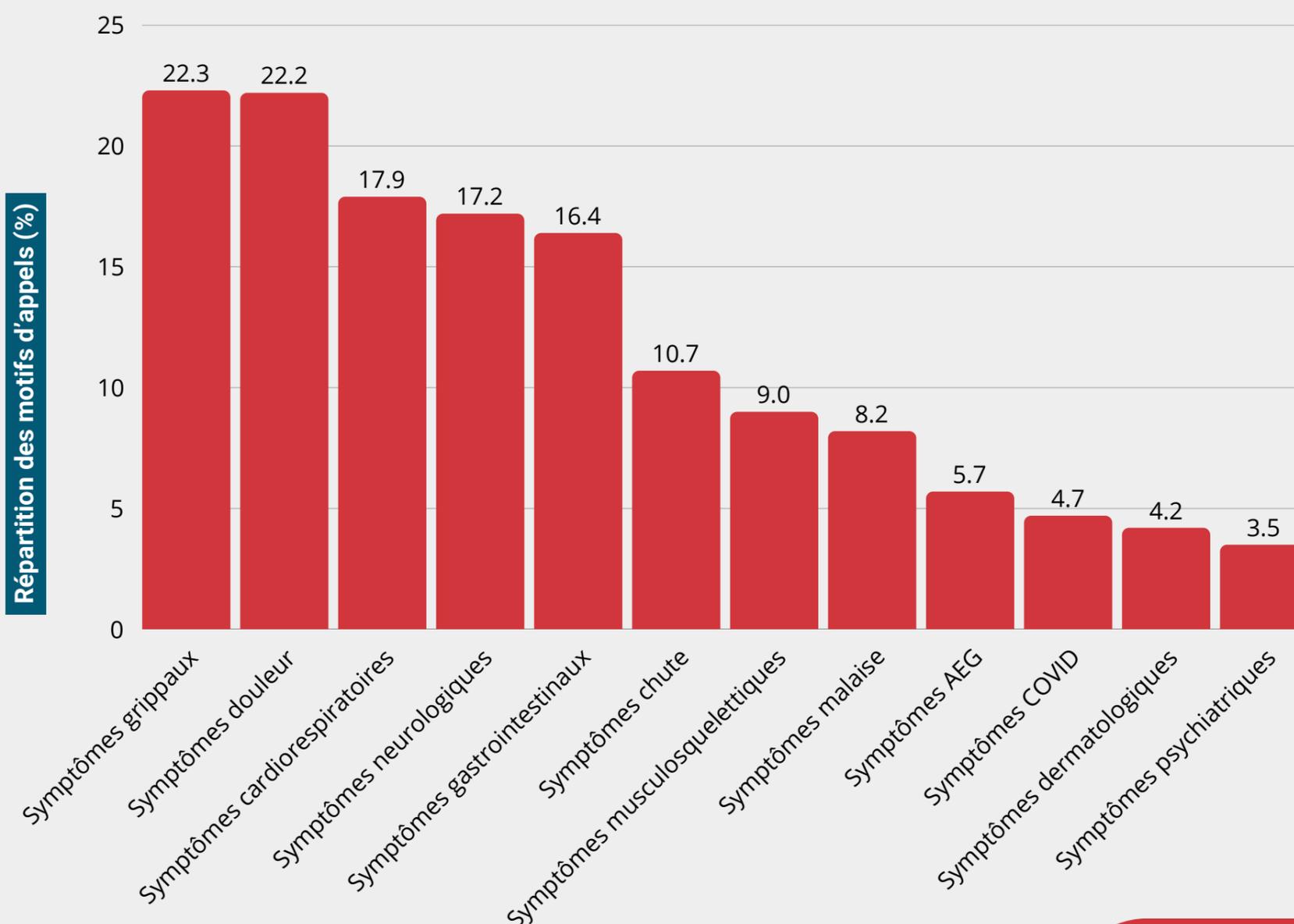
LE SERVICE INFIRMIER D'ORIENTATION

EN QUELQUES CHIFFRES

Les 3 motifs d'appels les plus récurrents :

- Symptômes grippaux
- Symptômes douloureux
- Symptômes cardiorespiratoires

Classification des motifs d'appels tous départements confondus



Motifs des appels au Service Infirmier d'Orientation

